



# Polityka prywatności

(Stan na dzień 29.08.2022)

Celem zapewnienia Użytkowników Serwisu, iż ochrona prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis jest dla nas szczególnie istotna i dla udzielenia Użytkownikom informacji o przedmiocie danych osobowych zbieranych przez Serwis, celu ich gromadzenia i wykorzystywania plików cookies - przedstawiamy niniejszą Politykę prywatności.

Zapewniamy ochronę prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.), Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**) (t.j. Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawie telekomunikacyjnym (Dz.U.2019.2460 t.j.).

## **1. Cele przyjętej polityki prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym.**

- 1.1. Niniejsza Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies reguluje zasady przetwarzania danych osobowych zbierania i wykorzystywania informacji o użytkownikach na forum dyskusyjnym w domenie forum.v-rp.pl, panelu gracza w domenie panel.v-rp.pl oraz serwera gry na platformie alt:V Multiplayer o nazwie „Vibe Role Play | #poczujVibe” który umożliwia podłączenie do niego zarejestrowanym użytkownikom przy użyciu adresu prod.v-rp.pl (zwanymi dalej: „**Serwisem**”). Została stworzona i przyjęta przez D2QUBE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa, Polska, posiadająca numer NIP: 5252859411, numer REGON: 388770020, który to podmiot pełni rolę administratora danych osobowych, w rozumieniu przepisów RODO (dalej: **Administrator**)
- 1.2. Powierzone przez Użytkownika dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym **w celach:**
  - 1.2.1. zapewnienia możliwości korzystania przez Użytkownika z forum dyskusyjnego, które jest dostępne pod adresem <https://forum.v-rp.pl>
  - 1.2.2. utworzenia konta na serwerze gry, które umożliwia rozgrywkę Użytkownikowi

- 1.2.3. umożliwienia zarządzania Użytkownikowi jego kontem w grze poprzez dedykowaną aplikację stworzoną przez Serwis znajdującą się na stronie <https://panel.v-rp.pl>
- 1.2.4. statystycznym
- 1.2.5. kontaktowym, informacyjnym dla udzielania odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania
- 1.2.6. zablokowania dostępu do strony Użytkownikom z nałożoną blokadą (blokada pisania, moderowanie treści, ban, blokada dostępu do forum) przez uprawnione do tego osoby

Poprzez zaznaczenie opcji "**Wysyłaj wiadomości i aktualizacje**" w trakcie rejestracji konta przez Użytkownika, podane przez Użytkownika dane osobowe będą wówczas przetwarzane przez Serwis również w celu przekazywania informacji o nowościach, ogłoszeniach i zmianach które miały miejsce w Serwisie lub na Serwerze Gry związanym bezpośrednio z Serwisem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne zgodnie z przepisami RODO. Użytkownik w każdej chwili może zażądać usunięcia swoich danych.

- 1.3. Informujemy, że w Serwisie mogą znajdować się odesłania - linki umożliwiające w przypadku ich kliknięcia dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator niniejszego Serwisu nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Dlatego też apelujemy o zapoznanie się przez Użytkownika z polityką prywatności tych serwisów i wykorzystywania plików cookies.

## **2. Dane zbierane o użytkownikach w serwisie, w tym dane osobowe, sposób ich wykorzystywania, uprawnienia Użytkownika**

Odwiedzając nasz Serwis Użytkownik może udostępniać swoje dane osobowe w sposób bierny oraz aktywny.

Dane zbierane **biernie** to informacje automatycznie zapisywane przez serwis - anonimowe informacje dotyczące czasu wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj przeglądarki (tzw. logi systemowe).

Użytkownik ma dostęp do danych zbieranych biernie poprzez stronę **Ustawienia Konta** (<https://forum.v-rp.pl/settings/devices/>). Zebrane dane umożliwiają Użytkownikowi weryfikację urządzeń, z których jest zalogowany na Serwisie oraz weryfikacja daty logowań.

Zebrane w wyżej opisany sposób dane przechowywane są jedynie w celu

pomocniczym dla administrowania Serwisem, umożliwiając jego sprawne funkcjonowanie i stosowanie rozwiązań przyjaznych dla Użytkownika. Zapewniamy, iż informacje te nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Serwisem.

- 2.1. Dane gromadzone przez Serwis to również dane przekazywane przez Użytkownika **aktywnie**.
  - 2.1.1. Serwis umożliwia Użytkownikom kontakt z Serwisem za pomocą poczty e-mail, wysyłając wiadomość pod adres [kontakt@v-rp.pl](mailto:kontakt@v-rp.pl). Kontaktując się w ww. sposób Użytkownik podaje adres e-mail i/lub login przypisany do konta. Dane te wykorzystywane są tylko i wyłącznie w celu określonym w ppk 1.2.5.
- 2.2. Użytkownik w każdym czasie ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Administratora danych, zmodyfikowania ich oraz ich usunięcia poprzez wysłanie na adres e-mail [kontakt@v-rp.pl](mailto:kontakt@v-rp.pl) stosownego żądania. Wiadomość musi być wysłana z adresu e-mail który jest przypięty pod konto Użytkownika w Serwisie.
  - 2.2.1. W przypadku, gdy konto Użytkownika ma nałożoną blokadę w Serwisie, dane identyfikacyjne takie jak adres IP będą przechowywane w takiej sytuacji przez okres 5 lat, lub do momentu wygaśnięcia nałożonej blokady, wyłącznie w celu określonym w ppk 1.2.6 i nie jest możliwe ich wcześniejsze usunięcie.
- 2.3. Zgodnie z art. 17 ust. 1 RODO Użytkownik może zwrócić się do Administratora z żądaniem usunięcia swojego konta. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail pod adres [kontakt@v-rp.pl](mailto:kontakt@v-rp.pl). Użytkownik zostanie poproszony przed usunięciem konta o weryfikację poprzez podanie loginu konta. Konto użytkownika zostanie usunięte w ciągu 30 dni od nadejścia żądania na podany powyżej adres e-mail po uprzednim sprawdzeniu czy podany login istnieje w naszej bazie danych oraz czy wiadomość z żądaniem usunięcia konta nadeszła z adresu e-mail przypisanego do podanego Użytkownika.
  - 2.3.1. W przypadku, gdy konto Użytkownika ma nałożoną blokadę w Serwisie, usunięcie konta Użytkownika nie jest równoznaczne z natychmiastowym usunięciem wszystkich Danych Osobowych. Dane identyfikacyjne takie jak adres IP będą przechowywane w takiej sytuacji przez okres 5 lat, lub do momentu wygaśnięcia nałożonej blokady, wyłącznie w celu określonym w ppk 1.2.6.

### **3. Pliki Cookie i sposób ich wykorzystania**

- 3.1. Podczas korzystania z Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki, w szczególności pliki tekstowe, które zawierają informacje umożliwiające zapamiętanie danych logowania, aktywności, a w tym czasu i ilości czynności (dalej: „pliki cookies”). Pliki cookies umożliwiają także zebranie danych statystycznych, o których mowa w ppkt 1.2.4.
- 3.2. Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, co oznacza, iż na ich podstawie nie jest możliwe ustalenie jego tożsamości. Zapisywane pliki, z których serwis korzysta nie są w żaden sposób szkodliwe dla Użytkownika ani urządzenia i nie ingerują w jego oprogramowanie ani ustawienia.
- 3.3. Rodzaje plików cookies używane przez Serwis opisane są na stronie: <https://forum.v-rp.pl/cookies/>
- 3.4. Przypominamy, iż zasadniczo przeglądarki w ustawieniach domyślnych mają zaznaczoną opcję umożliwiającą zapisywanie plików cookies.

Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie tych plików na urządzeniu końcowym, Użytkownik powinien zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta. Uniemożliwienie zapisywania plików cookies może polegać na:

- \_ nie zapisywaniu plików cookies na urządzeniu końcowym;
- \_ każdorazowym informowaniu użytkownika o zapisaniu danego pliku cookie na urządzeniu;
- \_ usuwaniu plików po skorzystaniu z Serwisu.

Aby skorzystać z odpowiedniej dla Użytkownika opcji, należy zapoznać się z informacjami o zarządzaniu plikami cookies, które znajdują się najczęściej w Ustawieniach przeglądarki lub w zakładce „Pomoc”.

Należy mieć jednak świadomość, iż w przypadku, w którym pliki są konieczne do działania Serwisu ograniczenie ich wykorzystywania może utrudnić lub w całości uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

Ustawienia przeglądarki Twojego urządzenia pozwalające na zapisywanie plików cookies oraz wyrażenie zgody poprzez kliknięcie opcji „Zgadzam się.” w oknie pojawiającym się po wejściu do Serwisu oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę, aby pliki te zapisywane były na urządzeniu końcowym.

3.5. Dane zbierane za pomocą urządzenia Google Analytics lub podstawowego programu automatycznie przez pliki cookies mogą być użyte wyłącznie do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy witryny korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie struktury i jej zawartości. Informacja wytworzona przez plik cookie, dotycząca korzystania przez Państwa z Serwisu (w tym Państwa adres IP, który znajduje się tam, gdzie Państwo znajdują się w Internecie) będzie przekazana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania przez Państwa z Serwisu, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności na witrynie i korzystania z Internetu. Google może również przysyłać takie informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google. Google nie będzie kojarzył Państwa adresu IP z innymi danymi znajdującymi się w posiadaniu Google. W celu uzyskania dalszych informacji o Google Analytics, prosimy zapoznać się z informacjami na temat Cookies and Analytics, oraz Polityką Zachowania Poufności danych dla Google Analytics dotyczącej Google Analytics.

#### **4. Zabezpieczenia**

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane w bazie danych, dla której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą (Dz.U.2020.344 t.j.), Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) (t.j. Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawie telekomunikacyjnym (Dz.U.2019.2460 t.j.).

Podejmujemy odpowiednie środki w celu zapewnienia ochrony informacji o użytkowniku przed utratą, kradzieżą, nadużyciem oraz nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, wprowadzaniem zmian czy zniszczeniem. Korzystamy z szyfrowanej transmisji internetowej SSL, która gwarantuje ochronę przed atakami mającymi na celu przechwycenie wprowadzanych przez użytkownika danych. Dane osobowe użytkownika są przechowywane

na serwerach utrzymywanych przez firmę zewnętrzną. Aby chronić prywatność gromadzonych i przechowywanych informacji i danych osobowych, firma taka stosuje zabezpieczenia fizyczne, techniczne oraz administracyjne, które są regularnie monitorowane, sprawdzane i aktualizowane. Gdy angażujemy zewnętrznych dostawców usług i gdy przetwarzanie danych osobowych przez tych dostawców jest niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną, zapewniamy, że tacy dostawcy chronią Dane osobowe w sposób zgodny z niniejszą Polityką prywatności i, w stosownych przypadkach, są odpowiedzialni za zapewnienie przetwarzania danych osobowych UE w sposób zgodny z zasadami omawianej Polityki Prywatności.

Dostęp do bazy danych zawierającej dane osobowe Użytkowników posiada jedynie Administrator.

Użytkownik zakładając konto, dla bezpieczeństwa, powinien także stosować się do instrukcji ustawienia hasła zapewniającej odpowiedni poziom trudności. W szczególności rekomendujemy stosowanie hasła składającego się z ciągu znaków i cyfr oraz różnej wielkości liter. Hasło powinno zawierać przynajmniej 8 znaków.

Użytkownik korzystając z Serwisu przy użyciu urządzenia końcowego osoby trzeciej powinien wylogować się z konta i usunąć historię przeglądania.

## **5. Zmiany w polityce prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w polityce prywatności. Zmiany będą dokonywane tylko w celu podwyższenia standardów ochrony polityki prywatności lub dostosowania polityki do wymogów prawa. Za każdym razem Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie w momencie zalogowania się na Serwis. W celu dalszego korzystania z Serwisu przez Użytkownika po zmianie treści polityki prywatności Użytkownik będzie musiał zaakceptować dokument w nowej wersji.

## **6. Kontakt z Administratorem i zgłaszanie nieprawidłowości**

Zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości, uwag, żądań w zakresie polityki prywatności prosimy dokonywać na adres e-mail: [kontakt@v-rp.pl](mailto:kontakt@v-rp.pl). Zapewniamy, że każde zgłoszenie będzie przez nas rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi na podany w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej w ciągu 30 dni od nadejścia wiadomości.